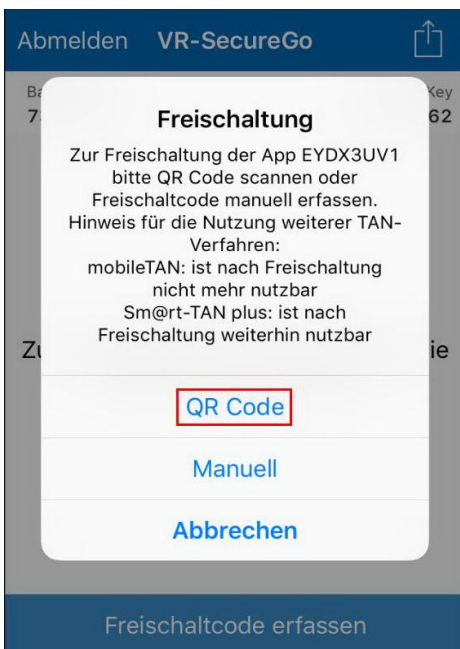
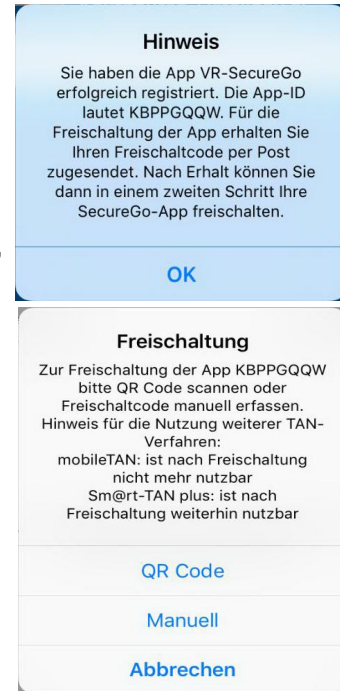


Erstanmeldung im Online-Banking mit SecureGo

Bevor Sie den Kontoersteintritt vornehmen können, müssen Sie nun die Registrierung der VR-SecureGo App durchführen, d.h. die VR-SecureGo App auf dem Smartphone installieren, BLZ + VR-NetKey eingeben und anschließend ein Anmeldepasswort vergeben.

Mit dem Erstauftrag wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.



Bei der erneuten Anmeldung bei SecureGo kommt folgender Hinweis:

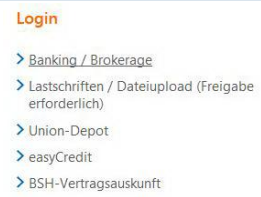
Sobald Sie Ihre PIN und den Freischaltcode per Post erhalten haben, öffnen Sie die installierte VR-SecureGo App.

Führen Sie die Freischaltung entsprechend der Bildschirmaufforderung durch.

Anschließend erhalten Sie den Hinweis, dass die Freischaltung erfolgreich war.

Erstanmeldung über eBanking:

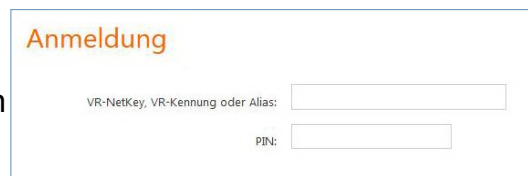
Den Kontoersteinstieg nehmen Sie über unsere Internetseite **www.volksbank-osnabrueck.de** vor. Nach dem Seitenaufruf klicken Sie am rechten oberen Bildschirmrand auf den Eintrag **Online-Banking**.



Im nun erscheinenden Fenster klicken Sie auf den Button **Banking / Brokerage**.

Sie gelangen auf die Anmeldeseite.

VR-NetKey: Ihren persönlichen VR-NetKey erhalten Sie auf einem separaten Ausdruck von uns.



PIN: Bitte geben Sie Ihre Erstzugangs-PIN ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post erhalten haben. Klicken Sie auf **Anmelden**. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erstzugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie hier Ihre Erstzugangs-PIN (aktuelle PIN) und die gewünschte neue PIN ein. Wiederholen Sie die neue PIN in der nächsten Zeile und klicken anschließend auf **Eingaben prüfen**.



Zur endgültigen Freischaltung benötigen Sie eine TAN. Diese wird mittels der VR-SecureGo-App übermittelt, die Sie bitte in das vorgegebene Feld eingeben. Schließen Sie den Vorgang mit **Weiter** ab.



Die Erst-PIN-Änderung wird bestätigt. Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht Ihnen die Online-Banking-Anwendung nun zur Verfügung.

Um für die Anmeldung im Online-Banking nicht den 10-stelligen VR-NetKey nutzen zu müssen, ändern Sie diesen in einen eigenen Benutzernamen, den sogenannten Alias. Rufen Sie unter **Service** den Menüpunkt **Alias** und **Ändern** auf.




Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey:

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

-  Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
-  Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
-  Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wählen Sie Ihren neuen Alias und klicken Sie anschließend auf Alias ändern.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Serviceline 0541 3319-7171 zur Verfügung.

Wichtig:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen in der SecureGo App angezeigt werden. Vergleichen Sie die Daten mit den Originalüberweisungsangaben. Sollte hier etwas nicht passen, geben sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.