

Profi cash 12

Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab dem 24. Oktober 2021 aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

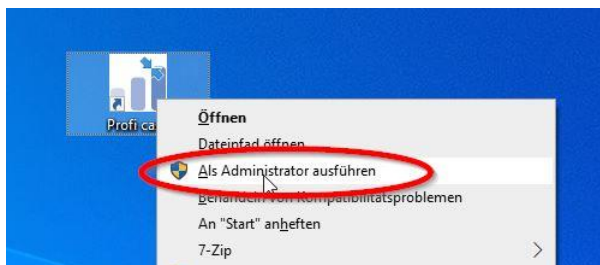
Es werden dann alle

- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger / -pflichtige
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

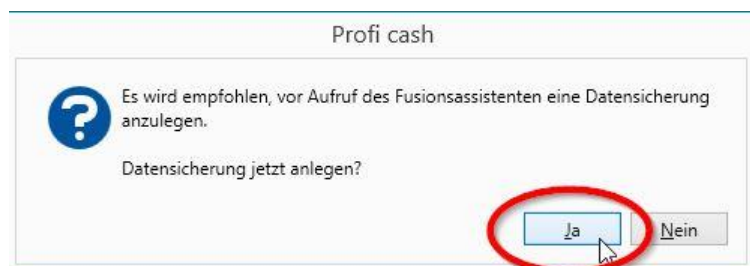
1. Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Bild und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.



2. Fusionsassistent meldet sich

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten. Hier wird auf die Datensicherung hingewiesen. Nutzen Sie unbedingt die Datensicherungsoption und beantworten die Frage mit „Ja“.

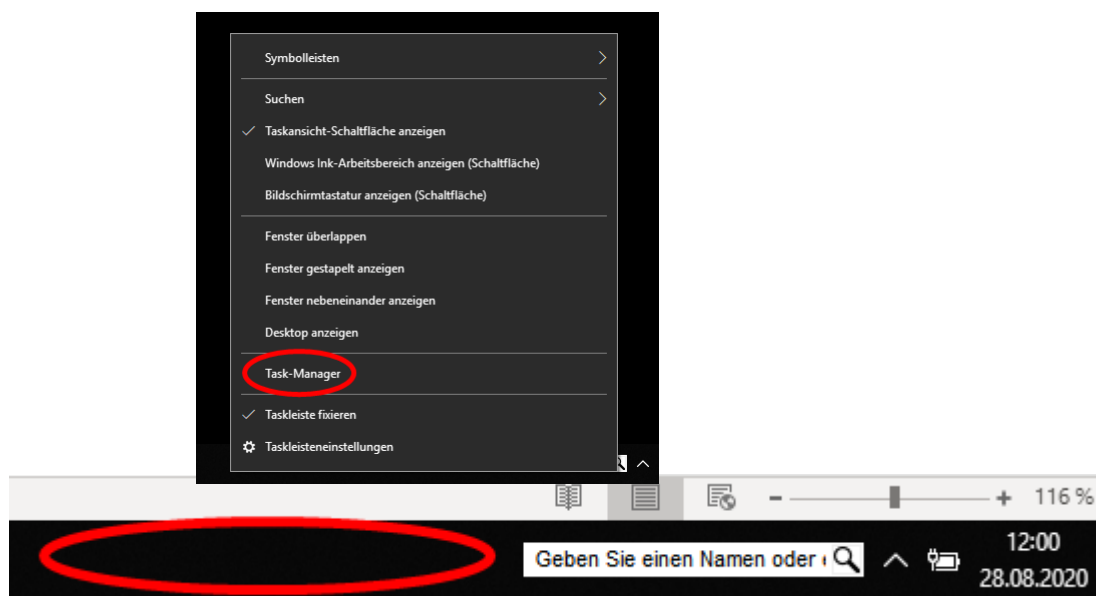


Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie die bekannte Meldung von Profi cash. Wird diese mit „OK“ beantwortet, so startet die automatische Umstellung.

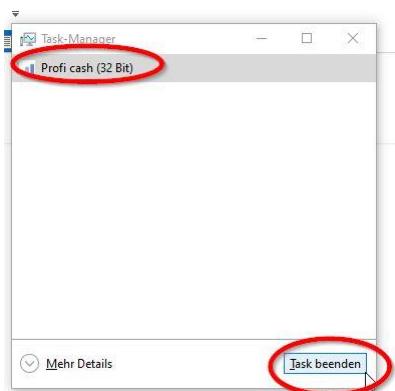
3. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass der Fusionsassistent sich nicht automatisch beendet. Ist dies der Fall, dann muss Profi cash manuell über den Taskmanager beendet werden. Klicken Sie dazu in der Taskleiste mit der rechten Maustaste und wählen dann den „Taskmanager“ aus.



Im Taskmanager wählen Sie „Profi cash“ und klicken auf „Prozess beenden“. Damit wird Profi cash geschlossen.



Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

Bei Fragen hilft Ihnen unsere kostenfreie Serviceline gerne weiter.

Telefon: 0541 3319 7171

E-Mail: mail@vr-serviceline.de