

StarMoney

Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der Volksbank Bramgau-Wittlage eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie StarMoney mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang **ab dem 25. Oktober 2021** aktiviert sich der Umstellungsassistent in StarMoney.

Es werden dann alle

- eigenen Konten
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

1. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



2. Start des Umstellungsassistenten

Nach dem Programmstart öffnet sich der Fusionsassistent. Klicken Sie hier auf „Jetzt umstellen“.

Information zur Kontoumstellung

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG,

nach der rechtlichen Fusion der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG mit der ehemaligen Volksbank Osnabrück eG hat nun auch die technische Zusammenführung der beiden Banken stattgefunden.

Diese Umstellung möchten wir für Sie so einfach wie möglich gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit Star Finanz einen Fusionsassistenten an, der alle notwendigen Umstellungen für Sie vornimmt. Da für Sie eine neue IBAN vergeben wurde, wird StarMoney ein neues Konto anlegen und die Daten (insbesondere Umsätze und elektronische Kontaauszüge) aus dem Altkonto übernehmen. Das Altkonto und Ihre alten Daten bleiben selbstverständlich unverändert erhalten und können jederzeit von Ihnen eingesehen werden. Buchungen sind ab sofort nur mit der neuen Kontonummer / IBAN möglich.

Bitte beachten Sie, dass die Kontonummer / BLZ Ihrer **Geschäftspartner**, die Ihr Konto bei der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG unterhalten haben, nicht umgestellt werden. Diese Umstellung können Sie im Nachgang vornehmen, da wir Zahlungen vorerst auf die neue Kontonummer Ihrer Geschäftspartner weiterleiten werden.

Hinweis für EBICS-Anwender:
Bitte holen Sie vor der Umstellung Ihrer eigenen Konten am 25. Oktober zunächst die Umsätze vom 22. Oktober 2021 ab, da wir diese noch mit alter IBAN liefern. Erst danach führen Sie mit Unterstützung des Assistenten die Umstellung auf die neue IBAN durch. Gehen Sie hierzu im Assistenten auf „Später umstellen“, danach holen Sie Ihre Umsätze vom 22. Oktober ab. Als letzten Schritt starten Sie die IBAN-Umstellung über das Hinweifenster auf der Übersichtsseite (rechts oben).

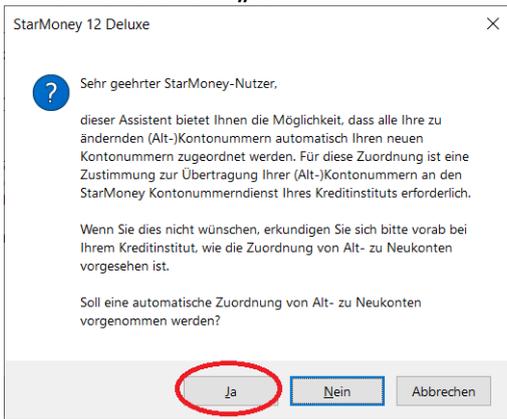
Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an den Programmhersteller.

Mit freundlichen Grüßen
Vereinigte Volksbank eG
Bramgau Osnabrück Wittlage

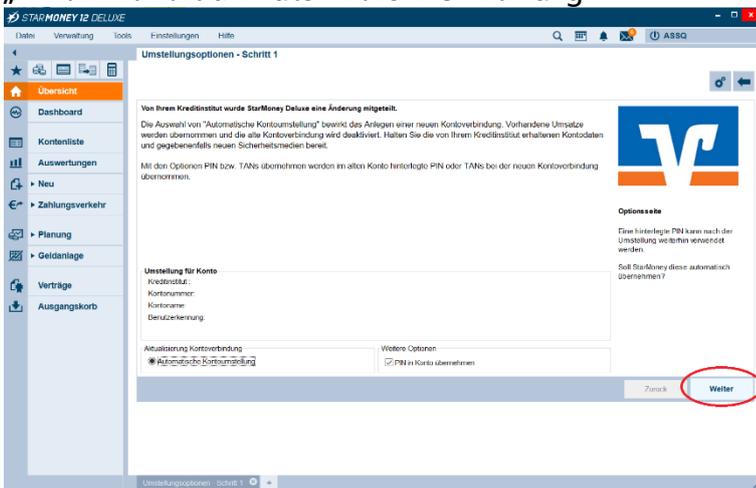
KONTEN			
Institut	Bankleitzahl	Kontenname	Kontonummer
Volksbank Bramgau-Wittlage	26563990	Testkonto	XXXXXXXXXX

Später umstellen
Jetzt umstellen
Drucken

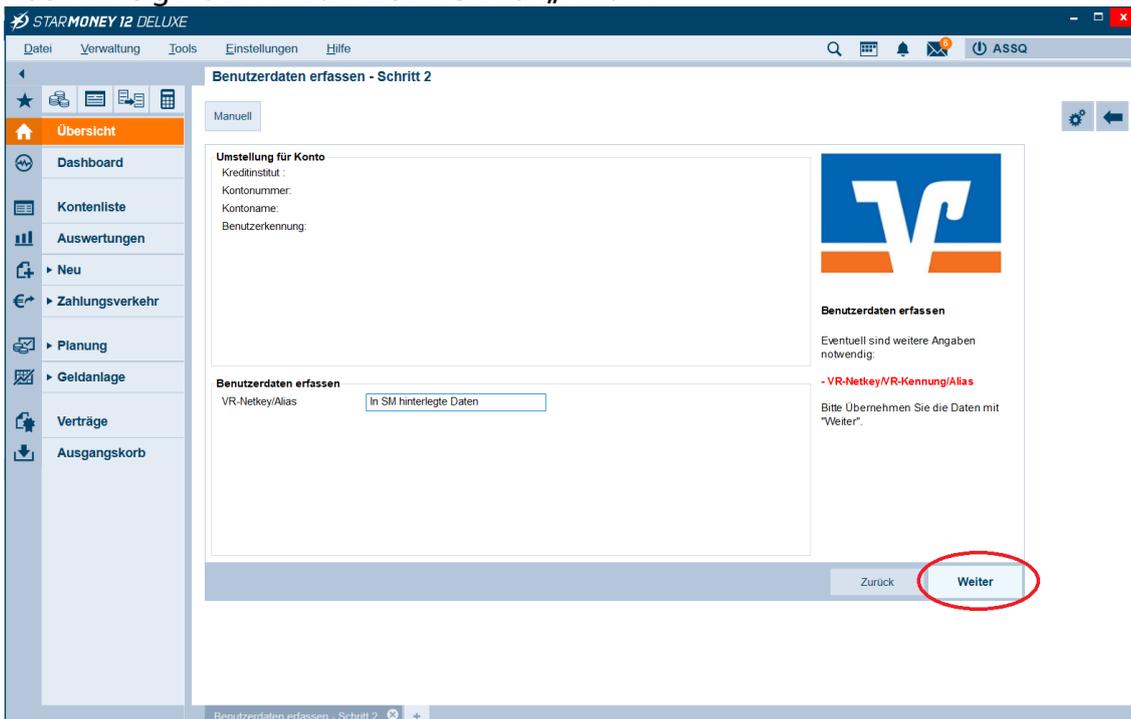
Unter Umständen erhalten den folgenden Hinweis. Für die automatische Umstellung wählen Sie bitte die Auswahl „Ja“.



Auf der Übersichtsseite erhalten Sie Informationen zum Umstellungsassistenten. Mit dem Klick auf „Weiter“ startet die automatische Umstellung.

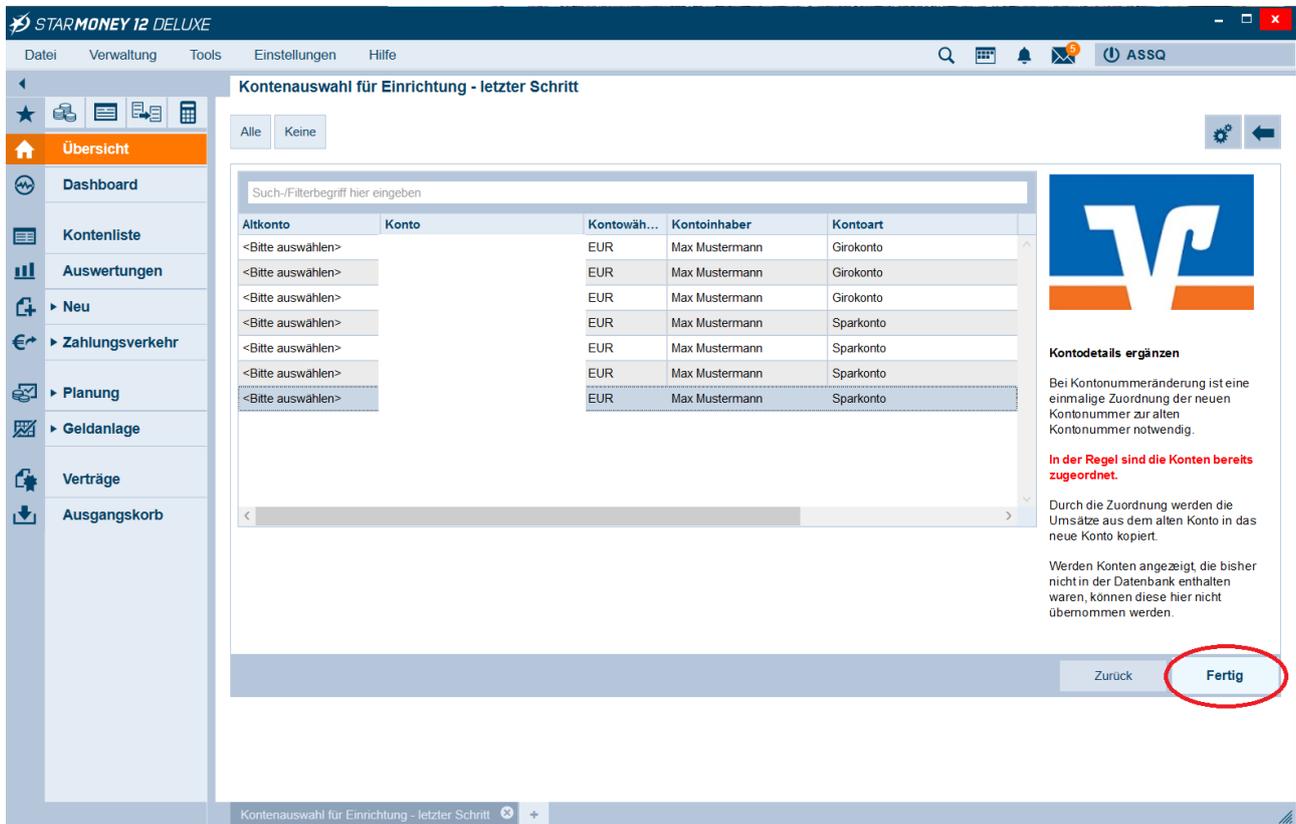


Auch im folgenden Fenster klicken Sie auf „Weiter“.



3. Konten zuordnen und abschließen

Auf dieser Übersicht kontrollieren Sie die automatische Umstellung der Konten (altes Konto / neues Konto). Nachdem Sie die Angaben geprüft (und ggfls. korrigiert wurden) schließen Sie die Umstellung mit „Fertig“ ab.



STAR MONEY 12 DELUXE

Datei Verwaltung Tools Einstellungen Hilfe

Kontenauswahl für Einrichtung - letzter Schritt

Such-/Filterbegriff hier eingeben

Altkonto	Konto	Kontowäh...	Kontoinhaber	Kontoart
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Girokonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Girokonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Girokonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Sparkonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Sparkonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Sparkonto
<Bitte auswählen>		EUR	Max Mustermann	Sparkonto

Kontodetails ergänzen

Bei Kontonummeränderung ist eine einmalige Zuordnung der neuen Kontonummer zur alten Kontonummer notwendig.

In der Regel sind die Konten bereits zugeordnet.

Durch die Zuordnung werden die Umsätze aus dem alten Konto in das neue Konto kopiert.

Werden Konten angezeigt, die bisher nicht in der Datenbank enthalten waren, können diese hier nicht übernommen werden.

Zurück **Fertig**

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.