

StarMoney mit PIN und TAN Manuelle Umstellung der Konten

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Wir empfehlen hierfür den Fusionsassistenten für StarMoney zu verwenden. Sollten Sie dennoch die Umstellung nach der technischen Fusion manuell vornehmen wollen, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch, da die Verbindung zum Bankrechner nur noch mit Ihren neuen Bankverbindungsdaten möglich ist.

Die Umstellung können Sie ab dem **25. Oktober 2021** vornehmen.

1. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



2. Neue Konten anlegen und Sicherheitsmedium auswählen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC / Bankleitzahl die alte / bisherige Bankleitzahl der Volksbank Bramgau-Wittlage eG (26563960) ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut

Ort

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN / TAN) aus und tragen Ihren VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN >

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.
Nach Eingabe der Daten erhalten Sie die Konten mit neuer IBAN zurückgemeldet. Diese müssen mit „Fertig“ übernommen werden.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▼

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

3. Hinweis zur Kontenliste

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Volksbank Bramgau-Wittlage eG auch die neuen Konten der Vereinigten Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage. Diese Konten erhalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen.

Wir empfehlen, die alten Konten vorerst **n i c h t** zu „entfernen“, da Ihnen sonst die historischen Umsatzdaten sowie elektronischen Kontoauszüge verloren gehen.

4. Konten der ehem. Volksbank Bramgau Wittlage eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie bitte Ihr bisheriges Konto der ehemaligen Volksbank Bramgau-Wittlage eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze.



Anschließend wechseln Sie auf den Reiter „**Kontodetails**“ und wählen die Schaltfläche „**Konto schließen**“.



Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.