



Banking to go.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ihre

Vereinigte Volksbank eG

Bramgau Osnabrück Wittlage





Der Zugang zu Informationen und Dienstleistungen ist durch das Internet leichter als je zuvor. Einkaufen, Informationen erhalten oder schnelle direkte Kommunikation rund um die Uhr sind ebenso selbstverständlich wie das Erledigen von Bankgeschäften.

Mit der Online-Filiale stellt Ihnen Ihre Vereinigte Volksbank ein sicheres und modernes OnlineBanking zur Verfügung. Tätigen Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit bequem von überall. Egal ob von zu Hause, aus dem Büro oder von unterwegs, egal ob mit Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet – Ihr Konto erreichen Sie 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr über unsere Online-Filiale.

Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen in dieser Broschüre.

Daniel Härtel
Bereichsleiter Filial- und Digitalkunden

Impressum

Herausgeber:
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage

Verantwortlich für den Inhalt:
Der Vorstand

Text:
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage

Fotos:
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage,
Tobias Beuster, Jana Lange,
stock.adobe.com (luciano, InsideCreativeHouse)

Konzept, Layout, Herstellung:
Medienhochburg GmbH & Co. KG, Bad Iburg

Gender-Hinweis:
Um diesen Bericht möglichst leserfreundlich zu gestalten, verwenden wir das „generische Maskulinum“. Wir möchten betonen, dass wir diese verkürzte Sprachform geschlechtsneutral und aus rein redaktionellen Gründen nutzen. Sie beinhaltet keine Wertung.

Einfach und schnell – So nutzen Sie Ihr persönliches OnlineBanking

Sie sind OnlineBanking-Neuling?

Als Kontoinhaber können Sie ganz einfach einen OnlineBanking-Zugang beantragen. Wenden Sie sich dazu direkt an unsere Berater in unseren RegionalCentern und Filialen. Einfach reingehen, ca. 30 Minuten Zeit mitbringen und mit eingerichtetem OnlineBanking die Filiale verlassen.

Schauen Sie doch vorher auch mal auf unserer Website www.vbank.de vorbei. Dort stellen wir Ihnen aktuelle Informationen rund um das Thema OnlineBanking zur Verfügung.

Mit den unten aufgeführten Serviceaufträgen können Sie zahlreiche Bankgeschäfte digital in die Wege leiten. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Beliebte Funktionen des OnlineBankings:



Startseite

mit zentraler und individualisierbarer Kontenübersicht



Banking

wie z. B. Überweisungen einfach bedienbar



Online-Services und -Produktabschlüsse



Umsatzanzeige

der letzten zwei Jahre



Multibankingfähigkeit:

Verwaltung Ihrer gesamten Konten, egal bei welcher Bank



Weitere Funktionen sind bereits in Planung



Elektronisches Postfach

zur sicheren Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Vereinigten Volksbank eG



Online-Terminvereinbarung

Unsere Highlights sind:

- Terminvereinbarung online
- Dispokredit online
- Adressänderung online
- Bankcard bestellen

Komfortabel und umfassend – Das kann die VR Banking App

Die Bank als App in Ihrer Tasche.

Bankgeschäfte unterwegs erledigen: Einfacher. Schneller. Gewohnt sicher.

Die VR Banking App überzeugt durch ihre Nutzerführung und hohe Sicherheitsstandards. Damit haben Sie Ihre Finanzen immer und überall im Blick. Prüfen Sie auch unterwegs Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung. Sie können auch Konten bei anderen Banken mit der App verwalten. Zudem stehen Ihnen eine Vielzahl weiterer nützlicher Funktionen wie zum Beispiel die Echtzeit-Überweisung oder der innovative Sprachassistent kiu zur Verfügung.

Sie wollen APPsolut flexibel sein?

Sie können die VR Banking App bequem mit jedem Smartphone oder Tablet nutzen. Einzige Voraussetzung ist eine Internet-Verbindung. Installieren Sie dazu auf Ihrem Gerät die VR Banking App mit Ihren bekannten OnlineBanking-Zugangsdaten und für ein sicheres Freigabeverfahren die VR SecureGo plus App (erforderliche Betriebssysteme: iOS ab Version 12 und Android ab Version 6).

Beliebte Funktionen der VR Banking App:



Multibankingfähigkeit:
Übersicht über alle Konten,
auch bei anderen Banken



**Auftragsfreigabe
per Push-Nachricht**
(hauptsächlich für Firmenkunden)



**Aktien im Depot und
Fonds im UnionDepot
verwalten**



Chat
mit einem unserer Mitarbeiter



Rückrufwunsch anmelden



Fotoüberweisung
(ehemals Scan2Bank)



Elektronisches Postfach
zur sicheren Kommunikation
mit uns



**Innovativer
Sprachassistent***



giropay | kwitt:
Geld per App senden



Börse & Märkte:
Aktienmarkt im Blick



Apple Pay

* Der praktische Sprachassistent kiu macht die Bedienung noch einfacher. Fragen Sie überall dort, wo niemand mithören kann, per Sprachkommando Ihre Kontostände ab oder sprechen Sie Zahlungsdaten ein, um Überweisungen vorauszufüllen. kiu kann noch vieles mehr, z. B. den Standort des nächstgelegenen Geldautomaten nennen.

- Nah und Fern – *Bequemes Banking von unterwegs*
- Unabhängigkeit – *Ihre Konten auf einem Blick*
- Terminfreiheit – *Wir für Sie*
- Zeitnah – *Ihren aktuellen Kontostand abfragen*
- Echtzeit – *Einfach mal Überweisungen tätigen*
- Nachhaltig – *Kontoauszüge jederzeit aktuell abrufen*

VR SecureGo plus App – sicher und geschützt

Die VR Banking App sichert Ihre Daten mit aktuellen Verschlüsselungsverfahren und bietet bewährte Sicherheitsverfahren. Für alle Transaktionen ist weiterhin die Eingabe einer TAN erforderlich. Mit der VR SecureGo plus App können Sie jedoch einfach und praktisch TANs direkt in der App freigeben, ohne sie abtippen zu müssen.

Die Vorteile der VR SecureGo plus App im Überblick:

Höchste Sicherheitsstandards bei der Anmeldung – und trotzdem bequem und einfach direkt per Smartphone

Nur eine App für OnlineBanking-Transaktionen und Kreditkarten-Zahlungen

Einfache und schnelle Online-Registrierung mithilfe eines QR-Codes zur Aktivierung

Dieser wird postalisch zugestellt oder kann auch einfach in einer unserer Filialen abgeholt werden.

Direktfreigabe-Funktion zur schnellen und einfachen Ausführung von Zahlungsaufträgen innerhalb der App

Kein App-Wechsel und keine manuelle Eingabe von TANs mehr erforderlich

Hohe Sicherheitsstandards

Einrichtung und Nutzung sogar auf bis zu drei Geräten gleichzeitig



So wird das Smartphone zum Portemonnaie.

Einfach mit dem Smartphone bezahlen – und los geht's. Ob Android- oder iOS-Smartphone: Mit den Volksbanken und Raiffeisenbanken kann in Geschäften mobil bezahlt werden. Das funktioniert genauso schnell und sicher wie bei einer kontaktlosen Zahlung mit einer physischen Karte. Dafür nur das Smartphone entsperren, mit der Rückseite ans Bezahlterminal halten, Piepton oder Blinken abwarten. Fertig.

Gute Gründe, um mobil zu bezahlen

- ☑ **Schnell und einfach.** An der Kasse mobil mit der Pay App oder Apple Pay zu bezahlen, heißt, schneller zu bezahlen: Smartphone entsperren, ans Bezahlterminal halten, fertig.
- ☑ **Sicher.** Das Bezahlen mit der digitalen Karte ist genauso sicher wie die Zahlung mit der physischen Karte. Persönliche Daten wie Name oder Adresse werden nicht übermittelt.
- ☑ **Kontaktlos.** Wer mobil mit der Pay App oder Apple Pay bezahlt, muss weder Terminaltasten noch Bargeld berühren.
- ☑ **Kostenlos.** Für den Bezahlvorgang mit der digitalen Karte fallen keinerlei Kosten an.
- ☑ **Übersichtlich.** Alle Zahlungen lassen sich durchgängig digital überblicken.
- ☑ **Bequem.** Kein Internet, kein Problem: Mobiles Bezahlen funktioniert auch ohne Internetverbindung. Mit der Entsperrfunktion, die Sie in Ihrem Smartphone hinterlegen, geben Sie die Zahlung ganz einfach frei – und das betragsunabhängig.

Achten Sie auf diese Kontaktlos-Symbole:
Hier können Sie mobil bezahlen.



Wie die Karte auf Ihr Handy kommt?

Kommen Sie vorbei, rufen Sie uns an unter 0541 3319-0 oder schauen Sie hier:



Android (Pay App)



Mit dem Android-Smartphone den QR-Code scannen und die Pay App aus dem Google Play Store herunterladen.



Weitere Informationen:

www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/girokonto/digitale-karten.html



iOS (Apple Pay)



Mit dem iPhone oder iPad den QR-Code scannen und die VR Banking App aus dem Apple App Store herunterladen



Weitere Informationen:

www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/apple-pay.html

Sicher im Internet unterwegs

Der technische Fortschritt befindet sich auf der Überholspur. Bei diesem Tempo fühlt sich nicht jeder sicher. Das können wir gut verstehen und stellen uns dieser Herausforderung. Sicherheit für unsere Kunden ist unser oberstes Gebot, daher arbeiten wir ständig daran, unsere Sicherheitssysteme zu verbessern.

Tipps für Ihre Sicherheit – schützen Sie Ihr Gerät und Ihre wertvollen Daten:

Folgen Sie niemals Links in E-Mails unbekannter Absender!



Installieren Sie keine Apps oder Software aus unsicheren Quellen!



Verwahren Sie Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking und Freischaltcodes für Apps stets mit äußerster Sorgfalt!



Beim Verdacht auf Missbrauch sperren Sie Ihren Online-Banking-Zugang über unsere Hotline 116 116!



Mit Ihrer Geheimzahl (PIN) und Ihren Transaktionsnummern (TAN) geben Sie Zahlungen frei. Deshalb sind das sehr sensible Daten. Geben Sie diese nie heraus!



Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals dazu auffordern, uns Ihr Passwort oder vergleichbare sensible Daten mitzuteilen!



Geben Sie Datendieben keine Chance – machen Sie es wie mit Ihrem Zuhause

Ihr Zuhause schützen Sie durch eine Eingangstür, die sich nur mit dem passenden Schlüssel, Code oder Fingerprint öffnen lässt. Diesen Zugang haben nur Sie und geben ihn nur an Personen Ihres Vertrauens weiter.

Genauso sollten Sie auch mit Ihren Zugangsdaten für Ihr OnlineBanking umgehen. Ihr Benutzername/VR Netkey und Ihr Passwort bzw. Ihre PIN sind sozusagen die „Eingangstür“. Verwahren Sie diese Daten mit äußerster Sorgfalt und speichern Sie zum Beispiel keine Zugangsdaten ungeschützt auf Ihrem PC, Smartphone oder Tablet.

Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte online auf www.vbank.de starten, achten Sie auf die Adresszeile in Ihrem Browser. Die angezeigte URL muss mit „https“ starten. Das „https“ zeigt Ihnen eine verschlüsselte Datenleitung an. Die Internetseite der Vereinigten Volksbank ist immer verschlüsselt. So stellen wir sicher, dass niemand während der Übertragung Ihre Daten mitliest oder verändert.

Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte online erledigt haben, schließen Sie nicht nur das Browserfenster, sondern nutzen Sie immer die Funktion „Abmelden“. Nur so wird die Datenverbindung zuverlässig beendet. Ihr Zuhause schließen Sie ja auch ab, wenn Sie gehen. Das ist sicherer, als einfach nur die Eingangstür ins Schloss fallen zu lassen.



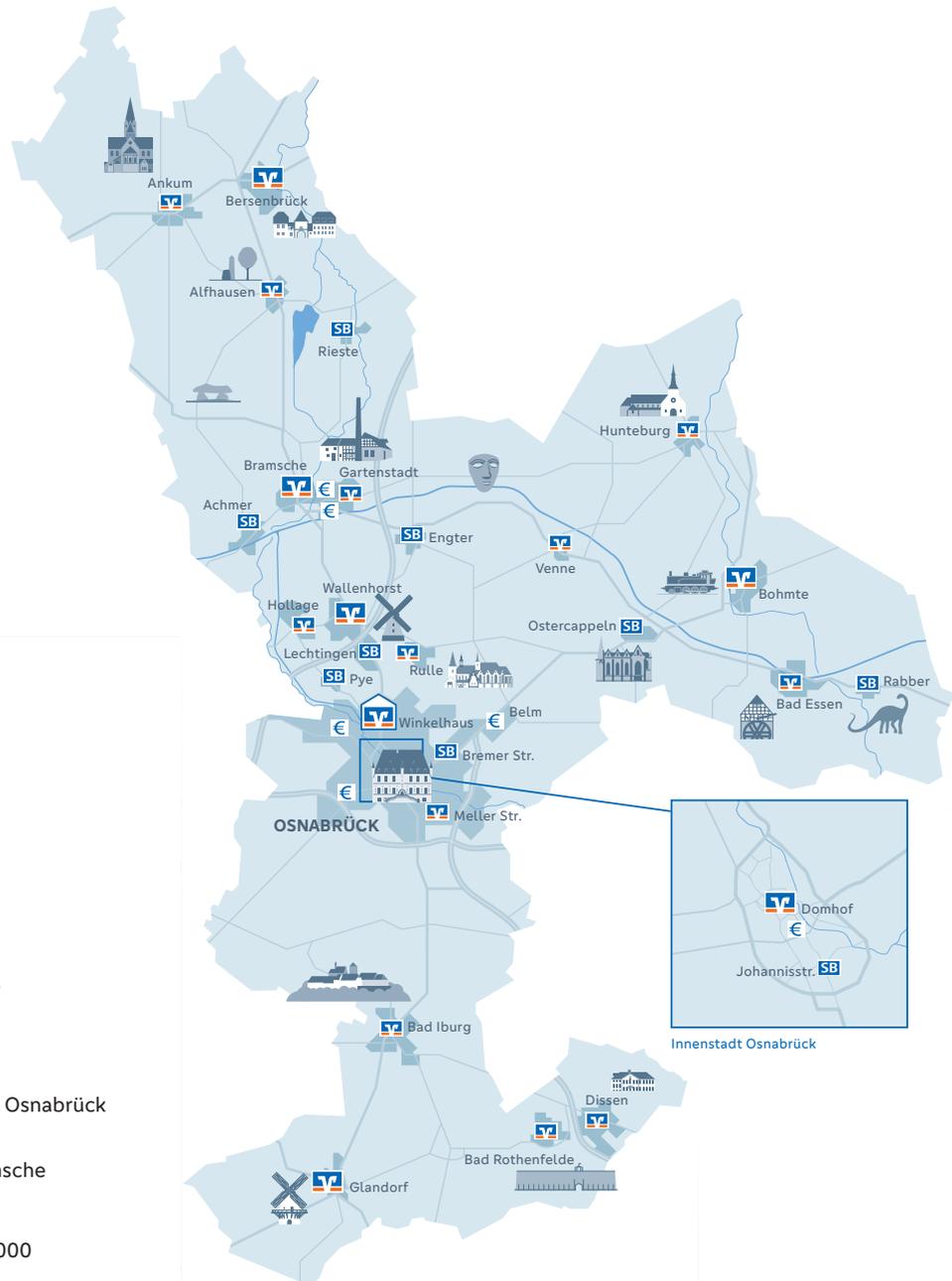
Gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Sicherheitsstandards. Auf unserer Homepage unter www.vbank.de/banking-service/sicherheit bieten wir Ihnen verschiedene Informationen und Videos.

Und wenn Sie sich mal nicht sicher sind?

Wir sind für Ihre Fragen direkt um die Ecke oder rufen Sie uns an unter 0541 3319-0.



Sie haben noch Fragen?
Dann sind wir online, telefonisch
und persönlich für Sie da!



Vereinigte Volksbank eG
Bramgau Osnabrück Wittlage

Hauptsitz

Osnabrück
An der Netter Heide 1, 49090 Osnabrück

Bramsche
Große Straße 16, 49565 Bramsche

Telefon: 0541 3319 0
Fax: 0541 3319-91000
E-Mail: info@vbank.de
Website: www.vbank.de
Mobil: VR Banking App
Facebook: facebook.com/vbankeg
Instagram: instagram.com/wirindvolksbank

Online Banking-Hotline

Telefon: 0541 3319-7171

-  Hauptsitz
-  RegionalCenter
-  Filiale
-  Selbstbedienungs-Standort
-  Geldautomat